

风险提示

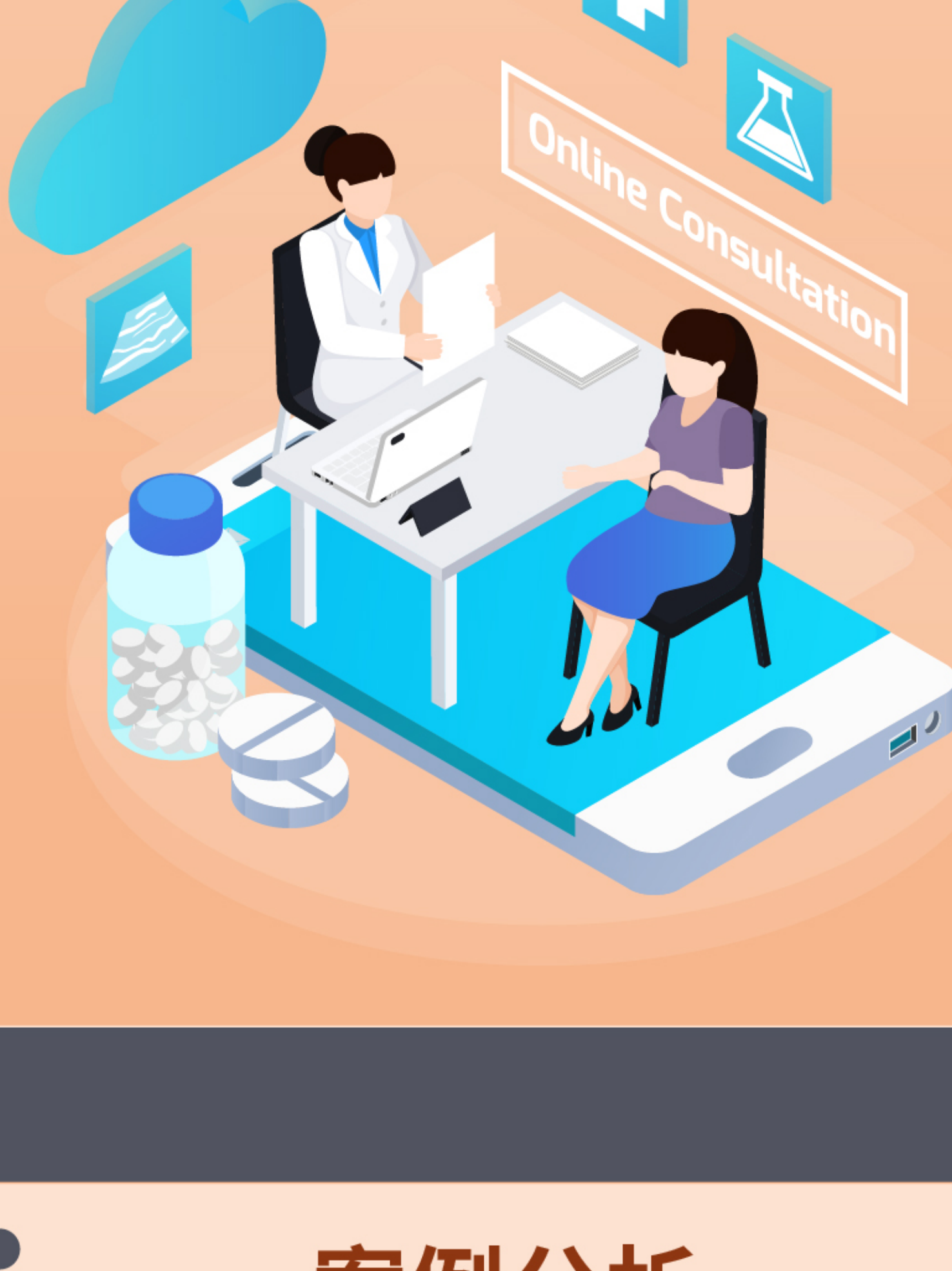
投保要理性 退保需谨慎



保险在抵御风险和损失补偿方面的功能越来越得到广大群众的认可，但是保险不是万能药，投保时要看清保险条款，理性投保，退保时要考虑个人需求，谨慎退保。

案情简介

2022年10月，李女士通过互联网向保险公司购买一份健康险，被保险人为李女士。2023年4月李女士经医院确诊为甲状腺癌，同年6月李女士向保险公司申请重大疾病赔偿20万元。保险公司经过调查，以被保险人在购买保险前1年内体检时发现甲状腺结节，在投保时未如实告知为由，拒绝赔偿。李女士被拒赔后非常不满，认为自己只是没有仔细阅读投保资料，并没有“主观恶意”，一气之下便将全家所有的保险都办理了退保。2023年10月李女士的丈夫驾车时发生意外车祸，住院治疗，整个家庭承受巨大经济负担。此时，李女士想起丈夫的意外险已办理退保，保单已经失效，无法申请理赔。李女士十分后悔，由于自己的冲动再次与10万元的意外险理赔金失之交臂。



案例分析

本案例中，消费者在网购保险时未认真阅读保险合同条款，也没有查看投保单中的健康询问内容，导致保险公司认定消费者不如实告知，并以带病投保为由拒绝理赔。此外，消费者冲动之下将正常保单全部退保，导致全家人失去风险保障的行为，更不可取。

风险提示

合同看仔细

01

消费者在购买保险时，要认真阅读保险条款，知悉保险责任和责任免除事项，以免在出险时产生不必要的纠纷。网购保险时，要通过正规渠道，看清保险条款，了解实际保障范围，仔细填写保单信息。一定要保持理性，对保险产品充分了解后再做出投保决定。

告知应如实

02

订立保险合同时，保险公司就被保险人的有关情况提出询问，投保人应当如实告知。如实告知内容包括：个人基本信息、健康状况、职业风险、既往病史等重要信息。投保人故意不履行如实告知义务的，保险公司对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿或者给付保险金的责任，并不退还保险费。

退保需谨慎

03

消费者要考虑自身需求，谨慎办理退保，退保后消费者将失去必要的保险保障，保险公司将无法继续为消费者承担风险。消费者未来如希望再次投保，因年龄、健康状况等发生变化，将面临保费增加、重新计算等待期、责任免除甚至拒保等风险。

维权要合理

04

当消费者遇到保险纠纷时，请通过正常途径依法维权。可通过咨询保险公司业务人员、拨打客服热线、登录官方网站和官方APP、到访保险公司客服中心等方式进行维权，也可以通过纠纷调解、法律诉讼等方式合理维护自身合法权益。



文章来源：国家金融监督管理总局网站

文章链接：

<https://www.nfra.gov.cn/branch/hebei/view/pages/common/ItemDetail.html?docId=1155393&itemId=1820&generalType=0>